OnStar Europe

Conditions d'Utilisation

Date de la version: 2015

Bienvenue sur OnStar! OnStar Europe Ltd. ("**OnStar**") vous offre une assistance, la fourniture d'informations sur votre véhicule et une connectivité dans votre voiture comprenant:

- **un Service d'assistance automatique en cas d'accident**
- **un Bouton (SOS) pour les services d'urgence**
- **un Point d'accès Wi-Fi** avec la connexion 4G LTE (accès fourni par un opérateur tiers et sous réserve de disponibilité locale, ainsi que de la souscription à un service de données)
- **une Assistance routière**
- **des Diagnostics du véhicule**
- **des Notifications de maintenance au concessionnaire**
- **une Appli pour smartphone**
- **une Notification d'Alerte en cas de vol**
- **une Assistance en cas de vol de véhicule**

(collectivement, les "**Services OnStar**").

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'Utilisation. Ces dernières régissent votre utilisation des Services OnStar. Pour en savoir plus sur le fonctionnement des Services OnStar, veuillez cliquer ici ou vous référer au Manuel d'Utilisateur.

OnStar Europe Ltd. est une filiale de General Motors Holdings LLC ("**GM**"), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 USA. Nous partageons des informations avec GM et ses filiales et affiliés, y compris, sans s'y limiter, avec Adam Opel AG ("**Opel**"), General Motors UK Limited (t/a "**Vauxhall**"), et OnStar LLC (collectivement, le "**Groupe de sociétés GM**").

Votre Relation avec OnStar

- OnStar est ravi de vous fournir un large éventail de services embarqués. Les Services OnStar comprennent une suite de services, dont certains peuvent être fournis par des sociétés extérieures au Groupe de sociétés GM.
- Si vous accédez ou utilisez les produits ou services de tiers, les conditions associées à ces produits ou services de tiers s'appliqueront également, et vous ne pourrez tenir OnStar responsable de votre accès ou utilisation;
- Les services d'urgence vous sont fournis par les services publics d'urgence pertinents (tels que les pompiers, les ambulanciers, la police, etc.). OnStar travaille avec ardeur afin d'assurer que vous soyez connecté aux services d'urgence en cas d'urgence.
- Les Services OnStar peuvent inclure, sous réserve de disponibilité locale, l'accès à une fonctionnalité de Point d'accès Wi-Fi. Vous devez maintenir actifs les Services OnStar afin de recevoir des services de Point d'accès Wi-Fi. Si vous achetez des services de Wi-

Fi, ces services ne sont pas fournis par OnStar. OnStar collabore plutôt avec des opérateurs de réseau mobile dans votre pays qui fournissent ces services.

- Bien qu'OnStar étende continuellement sa zone de couverture de service, il existe des pays dans lesquels certains Services OnStar peuvent ne pas être disponibles. Des informations complémentaires sur la zone de couverture des Services OnStar peuvent être trouvées ici.
- Certains Services OnStar sont limités par des éléments en dehors du contrôle d'OnStar, peuvent ne pas être disponibles dans certains pays ou sites, et peuvent être modifiés en tout temps.
- Si vous vendez votre véhicule actuel ou achetez un véhicule d'occasion équipé des services OnStar, vous devez en informer OnStar, dès que possible, de façon à éviter le paiement de frais inattendus et bénéficier de la meilleure expérience d'utilisateur possible.

Assistance

Si vous faites l'objet d'un accident ou de tout autre urgence, un conseiller qualifié peut vous aider à obtenir une assistance. Cliquez ici pour en savoir plus.

Vous demeurez tenu de faire preuve de jugement et d'obéir à toutes les règles de sécurité et de circulation. Votre véhicule, tout appareil connecté et les Services OnStar eux-mêmes peuvent être accessibles et utilisés seulement lorsque vous êtes en mesure de les utiliser en toute sécurité. Cela inclut, en cas d'urgence, de prendre la décision de rester au sein de la voiture.

OnStar prend grand soin d'assurer la disponibilité des Services OnStar. Cependant, OnStar ne peut pas garantir que les Services OnStar seront toujours disponibles. Veuillez noter les Limitations aux Services ci-dessous.

OnStar s'efforcera de fournir les Services OnStar avec la compétence et le soin raisonnables. Autrement, les Services OnStar sont fournis en l'état.

Confidentialité

OnStar attache de l'importance à votre vie privée. Veuillez lire notre Déclaration de Confidentialité pour savoir comment nous utilisons vos données personnelles afin de fournir les Services OnStar.

Afin de vous fournir certains des Services OnStar, nos systèmes vont collecter, sous réserve de votre consentement préalable, et utiliser la localisation de votre véhicule. Si vous avez consenti à la collecte des données de localisation de votre véhicule et que vous ne souhaitez plus que la localisation de votre véhicule soit collectée et utilisée dans le cadre des Services OnStar, vous pouvez désactiver cette fonction en appuyant sur le Bouton Privé. La conséquence est que certains Services OnStar seront indisponibles. Veuillez consulter votre Manuel d'Utilisateur pour plus d'informations.

Important: En cas d'urgence, nos systèmes collecteront et transmettront automatiquement la localisation de votre véhicule au point d'assistance d'urgence public (112) si vous souscrivez aux Services OnStar, et cela même si la collecte de votre localisation est désactivée. Ne souscrivez pas aux Services OnStar si vous ne voulez pas que votre localisation soit collectée et transmise de cette manière.

Moyens d'urgence:

- vous avez appuyé sur le Bouton SOS ou de Services et confirmé une urgence au conseiller OnStar; ou

- vous avez appuyé sur le Bouton SOS and vous n'avez pas du tout répondu au conseiller OnStar;

- le véhicule a détecté le déclenchement du Service d'assistance automatique en cas d'accident.

Important: En cas d'urgence, l'appel entre vous et le conseiller OnStar sera enregistré. Vous consentez, par les présentes, à ce que de tels enregistrements soient effectués. Ne souscrivez pas aux Services OnStar si vous ne voulez pas que vos appels soient enregistrés dans des situations d'urgence.

Limitations aux services

Gamme. Les Services OnStar sont fournis dans un certain nombre de pays européens. En cliquant ici, vous trouverez une liste actuelle des pays dans lesquels les Services OnStar sont disponibles. Si vous voyagez dans d'autres pays, les Services OnStar peuvent être limités ou indisponibles. En cas d'urgence dans d'autres pays, nos conseillers pourront essayer de vous assister, cependant, certains Services OnStar peuvent être indisponibles dans ces pays. Par exemple, OnStar peut ne pas avoir de relations avec les prestataires de services publics d'urgence dans ces pays.

Réseau mobile. Les Services OnStar reposent sur des réseaux de communication sans fil et les systèmes de positionnement par satellite. Ces réseaux et systèmes sont exploités par des tiers. OnStar ne peut garantir qu'ils seront disponibles dans tous lieux et à tout moment. En particulier, le service peut être interrompu dans les régions éloignées ou des espaces clos. Par ailleurs, ces réseaux et systèmes sont soumis à des changements technologiques et évolutions. Le système installé dans votre véhicule peut ne pas toujours être ou rester compatible avec les réseaux et systèmes de tiers.

Système électrique de votre voiture. Votre véhicule doit avoir un système électrique en état de marche (comprenant une source d'alimentation adéquate) afin que les Services OnStar puissent fonctionner. Afin de maintenir l'autonomie de la batterie, certains Services OnStar et fonctionnalités deviendront temporairement indisponibles si vous ne démarrez pas votre véhicule durant 10 jours consécutifs. La disponibilité de ces Services OnStar et fonctionnalités sera automatiquement restaurée la prochaine fois que vous procéderez au démarrage de votre véhicule. Veuillez vous référer au Manuel d'Utilisateur pour plus d'informations.

Arrêt à des fins de maintenance. Nous pouvons être amenés de temps à autre à suspendre ou limiter votre accès ou votre utilisation des Services OnStar afin de résoudre des problèmes de système, des problèmes avec votre compte, ou tout autre problème pouvant impacter la performance, la jouissance ou le sécurité des Services OnStar.

Autres. Les Services OnStar peuvent être altérés si votre véhicule n'est pas en bon état de marche, a été endommagé ou modifié, ou par des obstacles tels que des collines, des immeubles de grande taille, des tunnels, les conditions climatiques, des dommages concernant des parties importantes de votre véhicule suite à un accident, une défaillance du réseau sans fil ou électrique, la congestion ou le brouillage.

Important: Nous-mêmes et les opérateurs de réseau et de système ne promettons pas la disponibilité ininterrompue des Services OnStar.

Données d'itinéraire. Les données décrivant un itinéraire sont basées sur les informations cartographiques les plus récentes en notre possession, cependant, ces informations peuvent tout de même être inexactes ou incomplètes. Par exemple, les données d'itinéraire peuvent ne pas inclure des informations concernant des routes à sens unique, des restrictions quant aux virages, des projets de construction, des routes saisonnières et des nouvelles routes. La route suggérée peut utiliser une voie qui est fermée pour construction ou un virage qui est interdit par le biais de panneaux au niveau de l'intersection. Les routes suggérées ne prennent pas non plus en compte si les espaces traversés sont résidentiels, commerciaux, ou mixtes et ne prennent pas plus en compte les conditions de circulation et la disponibilité des produits et services publics ou privés. Assurez-vous d'observer attentivement les conditions locales lors de l'utilisation des services de navigation.

Données de diagnostic. Les données de diagnostic du véhicule que nous fournissons sont limitées à des informations spécifiques qui peuvent être obtenues à distance du véhicule, telles que la durée de vie avant vidange, la pression des pneus, le kilométrage, et le statut du carburant et les informations relatives aux airbags, au contrôle de stabilité, au moteur et à la transmission, aux émissions, et aux freins antiblocages.

Important: Les données de diagnostic sont limitées. Nous ne promettons pas de détecter toutes les informations concernant l'état du véhicule.

Paiements

Votre abonnement aux Services OnStar sera soumis à des frais d'abonnement mensuels. Vous devez payer les Services OnStar à l'avance par carte de crédit, carte de débit ou mandat SEPA ou prélèvement direct; d'autres méthodes de paiement peuvent être rendues disponibles. Si vous consentez à recevoir des services payants de notre part, et que vous avez enregistré auprès de nous une carte de crédit ou de débit ou un mandat SEPA, nous vous facturerons en avance mensuellement, sous réserve de votre accord.

Parc de véhicules

Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent également si vous êtes le propriétaire, le gérant, ou l'utilisateur d'un parc de véhicules qui utilise l'un des Services OnStar. Dans le cas où vous possédez un parc de véhicule, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à votre parc de véhicules. Si ces conditions entrent en conflit avec les présentent Conditions d'Utilisation, les conditions supplémentaires pour les parc de véhicules gouverneront.

Important: Vous (en tant que propriétaire d'un parc de véhicule, gérant ou utilisateur d'un véhicule, autorisant d'autres individus à le conduire) êtes tenu d'informer les conducteurs du véhicule du parc que les Services OnStar sont actifs, et d'obtenir tout consentement juridiquement nécessaire de la part de ce conducteur qui serait requis par vos lois locales.

Si vous conduisez un véhicule du parc, la société détenant le parc peut vous permettre de requérir des services additionnels qui ne font pas partie des services fournis à la société détenant le parc, et vous pouvez également avoir l'opportunité d'acheter des services pour votre propre usage personnel. Ces services sont également soumis aux présentes Conditions d'Utilisation et, le cas échéant, le terme "Services OnStar" dans les présentes Conditions d'Utilisation doit être lu comme comprenant ces services. Votre société peut également limiter les types de services qui sont mis à votre disposition. Ces Services fournis à un parc peuvent être régis par des conditions additionnelles et des déclarations de confidentialité différentes de celles applicables à un véhicule ne faisant pas partie d'un parc. En particulier, la société détenant le parc peut avoir demandé des collectes additionnelles de données ou mettre en œuvre des pratiques de traitement qui sont différentes de celles associées à certains services. Vous devez consulter la société propriétaire du parc si vous avez des questions relatives à toutes exigences, limitations, ou pratiques concernant les données qui peuvent s'appliquer à votre utilisation du véhicule du parc ou aux services associés au véhicule du parc.

Limitation de responsabilité

OnStar ne promet pas que les Services OnStar soient ininterrompus ou exempts de toute défaillance. Toute responsabilité du chef d'OnStar concernant des dommages ou des dépenses supplémentaires qu'elle qu'en soit la cause doit, indépendamment de sa base légale, être limitée dans la mesure permise par la loi applicable au montant des dommages prévisibles typiques pour ce type de contrat suite à une violation des obligations contractuelles.

Aucune des limitations de responsabilité contenues dans la présente section ou à tout autre endroit dans les présentes Conditions d'Utilisation ne s'appliqueront à toute responsabilité pour violation des conditions implicites légales ou à toute responsabilité qui ne peut pas être limitée par la loi applicable, en particulier la responsabilité pour dommage corporel ou mort causée par négligence, fraude ou faute lourde. Vous reconnaissez que les avantages que vous obtenez des présentes Conditions d'Utilisation et des Services OnStar sont, pour partie, offerts en échange des limitations de responsabilité prévues dans ces Conditions d'Utilisation.

Vous êtes tenu de prendre toutes les mesures raisonnables pour atténuer, prévenir ou réduire les dommages.

Important: Vous êtes tenu de prendre toutes les mesures raisonnables pour protéger vos codes d'accès à votre compte (tels que votre mot de passe, votre PIN, et vos réponses aux questions

de sécurité). Veuillez conserver ces informations dans un endroit sûr et ne pas les partager avec d'autres personnes.

Indemnité

Sous réserve de votre loi locale, vous vous engagez à dégager de toute responsabilité et à indemniser OnStar, ses filiales, affiliés, licenciés, et contractants, ainsi que leurs employés, dirigeants, directeurs, et agents respectivement (collectivement les "**Personnes d'OnStar**") de toutes dettes, pertes, dommages, réclamations, pénalités, intérêts, taxes additionnelles, demandes, et dépenses, incluant les frais légaux raisonnables et dépens, de quelque nature que ce soit, résultant de ou à cause de, ou en raison de, toute réclamation ou demande de tiers faite à ou à l'encontre de toute(s) Personne(s) d'Onstar concernant: (i) votre violation des présentes Conditions d'Utilisation ou des lois applicables; ou (ii) l'inexactitude ou la fausseté de toute déclaration ou garantie que vous auriez pu donner dans le cadre des Services OnStar ou en vertu des présentes Conditions d'Utilisation. Cette obligation d'indemnisation ne s'applique pas si vous n'avez pas agi fautivement et que vous n'êtes pas autrement responsable des dettes, pertes, dommages, réclamations, pénalités, intérêts, taxes additionnelles, demandes et dépenses.

Important: Vous êtes tenu de maintenir à jour les informations fournies à OnStar. Veuillez nous notifier sans délai tout changement de propriété du véhicule, de vos coordonnés ou des données de paiement.

Durée et résiliation

La date d'entrée en vigueur des présentes Conditions d'Utilisation est la date de votre acceptation de ces Conditions d'Utilisation et elles demeureront en vigueur jusqu'à ce que vous ou OnStar les résiliaient.

Vous pouvez mettre fin aux Services OnStar ou à votre contrat avec OnStar à tout moment en nous appelant dans votre pays (cliquez ici pour accéder aux numéros téléphoniques locaux), ou en appuyant sur le Bouton de Services dans votre véhicule et en informant le conseiller que vous souhaitez mettre fin aux Services OnStar. **Vous devez nous notifier la vente ou le transfert de votre véhicule ou vous resterez soumis à facturation**. Nous vous rembourserons tout mois entier inutilisé et les jours restants des Services OnStar que vous avez payé en avance. Vous ne pourrez prétendre à aucun autre remboursement pour les Services OnStar. Si vous mettez fin aux Services OnStar, et que vous souhaitez plus tard les réactiver, vous pouvez être tenu de payer des frais de réactivation. Vous pouvez également nous appeler ou appuyer sur le Bouton de Services dans votre véhicule à tout moment de manière à obtenir des instructions sur la façon de désactiver les systèmes OnStar dans votre véhicule.

Dans le cas où, à tout moment, OnStar déciderait de résilier les présentes Conditions d'Utilisation, nous vous notifierons trente (30) jours en avance de la date de résiliation. Cependant, vous, aussi bien qu'OnStar, pouvaient résilier à tout moment les présentes Conditions d'Utilisation, sans qu'une période de préavis soit nécessaire, si l'autre partie viole ses obligations matérielles comprises dans ces Conditions d'Utilisation, y compris, notamment, en réalisant, encourageant, ou participant à tout conduite illégale ou frauduleuse en relation

avec tout Service OnStar. Toutes les dispositions des présentes Conditions d'Utilisation qui, par leur nature, survivent à l'expiration ou à la résiliation, survivront à la résiliation ou à l'expiration des présentes Conditions d'Utilisation. OnStar et ses affiliés ne sont pas responsables à votre égard de toute résiliation des présentes Conditions d'Utilisation ou des Services OnStar, sauf si cela est expressément prévu par les présentes Conditions d'Utilisation ou par la loi applicable.

Aucune utilisation illégale

Les Services OnStar doivent uniquement être utilisés de manière légale. En acceptant les présentes Conditions d'Utilisation, vous acceptez de:

- vous conformer pleinement à ces Conditions d'Utilisation;
- nous fournir vos coordonnées et vos données de paiement exacts et précis;
- informer OnStar sans délai de tout changement dans vos coordonnées et données de paiement;
- accéder aux Services OnStar uniquement par le biais de votre propre compte;
- ne pas utiliser les Services OnStar à des fins illégales ou afin d'harceler une personne;
- être responsable de l'ensemble de vos frais et charges, y compris les taxes, engagés dans le cadre des Services OnStar et de toutes activités entreprises dans le cadre des Services OnStar ou des présentes Conditions d'Utilisation de quelque façon;
- ne pas modifier ou tenter de violer toutes mesures de sécurité des Services OnStar;
- ne pas supprimer, modifier, or masquer les mentions de droits d'auteur, les marques, ou tout autre mention de droit de propriété.

Mises à jour de logiciel

OnStar et le fabricant de votre véhicule peuvent accéder aux systèmes de votre véhicule aux fins suivantes:

- *Mises à jour de logiciel.* Les Services OnStar comportent un logiciel qu'OnStar ou votre fabricant de véhicule met à votre disposition ("**Logiciel**"). Une licence de ce Logiciel vous est conférée, il ne vous est pas vendu, et peut être mis à jour ou modifié en tout temps. Vous acceptez que soit OnStar, soit votre fabricant de véhicule, puisse fournir à votre véhicule des mises à jour ou modifications du Logiciel liées à la sureté et à la sécurité, lorsque cela est nécessaire et sans autre consentement (OnStar doit cependant, lorsque cela est possible, vous notifier à l'avance toute mise à jour du Logiciel or toute modification qui pourrait modifier les fonctionnalités de conduite du véhicule, affecter ou effacer les données que vous avez stockées dans votre véhicule). Par exemple (et sans limitation), ces mises à jour et modifications peuvent améliorer la sureté et la sécurité, ou peuvent maintenir le bon fonctionnement de votre véhicule. Ces mises à jour de Logiciel ou modifications peuvent affecter ou effacer les données que vous avez stockées dans votre véhicule (telles que les itinéraires sauvegardés ou les stations de radio pré-enregistrées). Nous ne sommes pas responsables des données affectées ou supprimées en raison d'une mise à jour Logiciel ou d'une modification et vous devez vous assurer que vos données sont sauvegardées à tout moment. Concernant toute autre mise à jour Logiciel qui ne relève pas de la sureté ou sécurité, OnStar recueillera votre consentement avant de procéder à la mise à jour.

- *Retrait.* Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions d'Utilisation, nous pouvons supprimer ou interrompre le fonctionnement de parties du Logiciel sans préavis. Cela peut se produire suite à la mise en œuvre de nos efforts visant à perfectionner et améliorer les Services OnStar, à remédier à la dégradation de la performance ou à répondre aux changements des exigences règlementaires. OnStar n'appliquera jamais intentionnellement sans votre consentement une mise à jour Logiciel qui aurait pour effet de limiter de manière permanente la disponibilité des Services OnStar (bien que certains services puissent être rendus temporairement indisponibles lorsque la mise à jour est en cours). Veuillez contacter OnStar si vous relevez un disfonctionnement des Services OnStar après une mise à jour de Logiciel.

Les présentes Conditions d'Utilisation régiront toutes les mises à jour ou autres modifications que nous apportons au Logiciel.

General

Cession. Vous ne pouvez pas céder les présentes Conditions d'Utilisation (ou une partie de celles-ci) sans le consentement écrit d'OnStar et toute tentative de cession sans le consentement écrit d'OnStar sera nulle et non avenue. OnStar peut céder les présentes Conditions d'Utilisation.

Divisibilité. Au cas où l'une quelconque des clauses ou dispositions des présentes Conditions d'Utilisation, ou tout document intégré par renvoi, vient à être déclaré contraire à la loi par un tribunal de la juridiction compétente, cette clause sera réputée non écrite, et toutes les autres dispositions des présentes Conditions d'Utilisation ou l'application de cette clause à des personnes ou des circonstances autres que celles pour lesquelles elle a été déclarée invalide ou inapplicable ne doit pas en être affectée. Toute disposition des présentes Conditions d'Utilisation doit être considérée comme valide et exécutoire dans la mesure permise par la loi et sous réserve que cela ne soit pas interdit par la loi.

Non-renonciation. Le fait de renoncer à l'exécution d'une obligation en application des présentes Conditions d'Utilisation ou de renoncer à se prévaloir d'un droit ou recours ne peut être interprété comme une renonciation aux droits et recours, sauf si cette renonciation est réalisée par écrit et est signée par la partie déclarant avoir renoncé. La renonciation effectuée par une partie relativement à une violation de l'autre partie, qu'elle soit expresse ou implicite, ne constituera en aucun cas une renonciation relative à une violation différente ou subséquente.

Relation. Aucune disposition des présentes Conditions d'Utilisation ne doit être interprétée comme faisant de vous et Onstar des partenaires, une joint-venture, des dirigeants, des agents ou des employés de l'autre. Aucune des parties n'a le droit, le pouvoir ou l'autorité, exprès ou implicite de lier l'autre.

Références et Titres. Dans les présentes Conditions d'Utilisation, les titres des articles et des sections sont donnés uniquement à des fins de référence et ne seront pas prise en compte dans l'interprétation des présentes Conditions d'Utilisation. Les exemples donnés dans le présent Contrat, qui peuvent être précédés de "y compris", "par exemple", "tel que", ou tout autre notion similaire, ont seulement des fins illustratives et ne sont pas limitatifs.

Propriété Intellectuelle. Dans la mesure permise par la loi applicable, les Services OnStar et le Logiciel sont protégés par les lois internationales sur le droit d'auteur et peuvent être soumis à d'autres régimes de protection de la propriété intellectuelle, y compris les droits découlant des brevets et des marques. Vous ne pouvez pas copier, distribuer, modifier, exécuter, diffuser, afficher, transmettre, réutiliser, re-poster, utiliser, décompiler ou effectuer de l'ingénierie inverse (sauf si expressément prévu par les présentes) ou revendiquer tout droit relatif à tout aspect des Services OnStar ou du Logiciel, y compris le contenu, le texte, les images, le contenu audio, et vidéo sans la permission préalable expresse et écrite d'OnStar.

Autres Utilisateurs. Le présent Contrat est applicable à tous les utilisateurs de votre véhicule. Vous êtes responsable de toutes les activités entreprises par les utilisateurs de votre véhicule, y compris l'accès et l'utilisation des Services.

Services de Tiers. Si vous utilisez des services fournis par des tiers, vous reconnaissez que les conditions d'utilisation applicables mises à disposition par ce tiers sont un contrat exécutoire uniquement entre vous et ce tiers, et non pas entre vous et nous, et que nous agissons uniquement comme un intermédiaire entre vous et ce tiers. Nous ne pourrons, en aucun cas, être tenu responsables dans le cadre de votre utilisation des services fournis par des tiers.

Loi Applicable. Les présentes Conditions d'Utilisation et tous les litiges non contractuels qui y sont relatifs sont régis par les lois du Luxembourg.

Intégralité du Contrat. Les présentes Conditions d'Utilisation contiennent l'intégralité de l'accord convenu entre les parties concernant les Services OnStar et remplacent tout contrat antérieur, accord ou arrangement entre vous et OnStar, qui ait été fait oralement ou par écrit. Les parties conviennent qu'il n'existe et qu'elles ne sont liées par aucune autre représentation, engagement, promesse ou contrat relativement aux Services OnStar.

Contact

Vous pouvez nous contacter à OnStar Europe Limited, Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, United Kingdom, LU1 3YT, Companies House number 8582207, tel.: +44 2037880 788, e-mail: OnStar.Europe@OnStar.com.

Appel local gratuit	80085094
Prix d'un appel local	03420808035
Appel international gratuit	80080022334

A moins que vous nous donniez d'autres instructions, nous vous enverrons les notifications aux coordonnées que vous nous avez fournis et vous serez réputé avoir reçu ces notifications. Vous pouvez changer votre adresse e-mail à des fins de notification à tout moment en nous contactant par le biais du numéro de téléphone ou de l'adresse email ci-dessus.